

Snijders Douane Agenten

gevestigd aan :

Gardermoenbaan 27
3045 AX Rotterdam Airport,

is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.snijdersdouaneagenten.nl>
Snijders Douane Agenten
Gardermoenbaan 27
3045 AX Rotterdam Airport +31 (0)10 820 89 20

Ben Kneppers is de Functionaris Gegevensbescherming van Snijders Douane Agenten. Hij is te bereiken via

b.kneppers@snijdersdouaneagenten.nl

Snijders Douane Agenten hecht belang aan uw privacy. Wij handelen in overeenstemming met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Persoonlijke gegevens die u aan ons beschikbaar stelt en gegevens die worden verkregen door middel van een bezoek aan onze website zullen vertrouwelijk worden behandeld door Snijders Douane Agenten, onze medewerkers en eventuele betrokken derden. Wij raden u aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Hierin omschrijven wij welke (persoons)gegevens wij verzamelen en verwerken, en met welk doel.

Opgesteld op 23-05-2018

Persoonsgegevens die wij verwerken

Snijders Douane Agenten verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op de verwerking van gegevens van medewerkers. Hiervoor is een apart beleid opgesteld.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Betreft zakelijke relaties:

- Alfa zoeknaam
- Naam bedrijf
- Bezoekadres
- Postadres
- Telefoonnummer
- Faxnummer
- E-mailadres
- btw-nummer
- KvK-nummer
- Naam contactpersoon
- E-mailadres contactpersoon
- Telefoonnummer contactpersoon
- Bankgegevens benodigd voor transacties

Het doel van en de grondslag voor het verwerken persoonsgegevens

Snijders Douane Agenten verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van betalingen
 - Het tot stand brengen en uitvoeren van overeenkomsten
 - Communicatie per telefoon of e-mail indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
 - Het behandelen van vragen en klachten
 - Het afleveren van goederen en diensten
 - Het uitvoeren van sollicitatieprocedures
- Snijders Douane Agenten verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Snijders Douane Agenten maakt **geen** besluiten op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerkingen over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder tussenkomst van een persoon (bijvoorbeeld een medewerker van Snijders Douane Agenten). Snijders Douane Agenten maakt gebruik van de volgende computerprogramma's en -systemen:

Sprinter

Software ten behoeve van dossierafwikkeling. Gegevens zijn alleen toegankelijk voor gebruikers, na aanmelding.

Exact on-line

Administratieve software ten behoeve van de financiële administratie. Gegevens zijn alleen toegankelijk voor gebruikers, na aanmelding.

4M-Focus

Management ondersteunende software ten behoeve van vastlegging van processen, organisatie, issuemanagement, risicomanagement en leveranciersregistratie. Toegankelijk voor gebruikers, na aanmelding.

Outlook/Office 365

E-mail en adresgegevens van het netwerk zijn hierin opgeslagen om te kunnen communiceren. Gegevens zijn alleen inzichtelijk voor gebruikers na aanmelding.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Snijders Douane Agenten bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Dit is maximaal de 7 jaar wettelijke bewaartermijn i.v.m. afwikkeling belastingzaken en/of juridische grondslag.

Delen van persoonsgegevens met derden

Snijders Douane Agenten verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies en vergelijkbare technieken waar wij gebruik van maken

Snijders Douane Agenten maakt enkel gebruik van technische en functionele cookies. Wij kunnen cookies ook gebruiken voor analytische doeleinden zonder dat dit privacy beïnvloedt. Een cookie is een klein tekstbestand dat wordt aangemaakt bij het eerste bezoek aan onze site. Dit bestand wordt opgeslagen op uw computer. De cookies waar wij gebruik van maken zijn benodigd voor de technische functionaliteit van onze website en voor het gebruiksgemak van bezoekers door registratie van uw voorkeuren. Wij kunnen cookies ook gebruiken voor de optimalisatie van onze website. In uw internetbrowser kunt u opties vinden om cookies uit te schakelen of te verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Snijders Douane Agenten en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@snijdersdouaneagenten.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk op uw verzoek, maar uiterlijk binnen vier weken.

Snijders Douane Agenten wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Snijders Douane Agenten neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@snijdersdouaneagenten.nl.